



GARANTIE + PAINTSHIELD

Paintshield France, le fabricant, **garantie à tout acquéreur** d'un kit de protections Paintshield que le produit, correctement posé par un installateur certifié (IPC) sur une peinture d'origine constructeur protégera efficacement les zones couvertes par le kit, des impacts de gravillons ou tout autre débris susceptibles d'être projetés sur le véhicule dans des conditions normale d'utilisation**. Paintshield France garantie aussi votre produit contre les défauts de jaunissement, craquellement ou décollement dû à un défaut visible du produit et ceci pendant toute la période de garantie. La garantie ne couvre pas les impacts, chocs engendrant une déformation, un creux, un déchirement, un craquement ou une fêlure de la surface métallique, plastique, composite protégée. Elle ne couvre pas aussi la détérioration de la surface du film causé par les impacts ou chocs. S'il s'avérait que le produit, après expertise de Paintshield, rentre dans les conditions de garantie prévues, Paintshield remplacera gratuitement le produit défectueux. Cette garantie ne couvre pas les dommages survenant sur les parties non couvertes du véhicule. Elle ne couvre pas non plus les impacts intentionnels, accidents, abus, feux, collisions, défaut peinture constructeur, projection de substance acide ou corrosive. La garantie couvrant le produit contre le jaunissement, craquellement ne peut être valide que **si les conditions d'entretien indiquées dans le document « Notice entretien produit » ont été scrupuleusement respectées**. Le film utilisé est compatible avec les produits d'entretiens carrosseries disponibles sur le marché, mais les produits spécifiques tels que : les cires abrasives, les cires effaces-rayures, les nettoyants corrosifs, les dégraissants compartiment moteur etc..abîmeront la couche extérieure du film et dans ces circonstances la garantie ne sera pas valide. L'installateur professionnel certifié (IPC) est seulement responsable de la qualité d'installation du produit sur le véhicule. En cas de retrait du film, notre garantie couvre les dommages éventuels survenant **sur la peinture d'origine constructeur**. Elle ne couvre pas le décollement intervenant sur des zones ayant été repeinte (voile de peinture, retouche partielle d'un élément) ou lorsque un impact été déjà présent sous le film.

** Conditions normales d'utilisation : Les conditions normales d'utilisation sont celles stipulés par le code de la route du pays ou a été vendu le produit incluant le respect des distances de sécurités préconisées par la législation en vigueur.

*Notification: Le film de protection est garanti pour ne pas détériorer la peinture d'origine constructeur lorsque celui-ci est enlevé par un installateur professionnel Paintshield. Cependant, les réparations telles que les voiles de peinture, pièce repeinte partiellement, présentent un risque de décollement même si la procédure d'enlèvement du film est respectée.

La garantie Paintshield ne couvre pas les dommages subit par le produit des lors que le véhicule équipé participe à des manifestations sportives automobiles (Circuit, courses, stunt, drift, stage pilotage...)

La garantie Paintshield est valide si :

- Au moment de l'impact le produit était correctement installé
- L'installation a été réalisé par un installateur certifié Paintshield
- Dans un délai inférieur à 30 jours, vous nous contactez pour obtenir un numéro de garantie et que par retour de courrier nous recevions une copie de la facture d'achat, une déclaration de dommage (daté, signé par le propriétaire original) statuant que les dommages rentrent dans le cadre de la garantie.
- Une copie du certificat de garantie dument remplie
- 2 photos montrant les dommages ainsi que le document « Formulaire de garantie » remplis et contrôlé par l'un de nos installateurs certifiés.

Pour lancer la procédure de garantie, contactez Paintshield France via email : reclamation@paintshield-france.fr et demandé un numéro de prise de garantie, envoyé les documents demandés à :

Paintshield France, Résidence les abeilles, 26 Rue Léon Chartier, 91160 Saulx les Chartreux, France